

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE SI PRELUCRAREA SI PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

I. General

a) Informatii generale

TRADENT S.R.L. este o societate infiintata in conformitate cu legislatia in vigoare in Romania, cu sediul in Bucuresti, Bd. Corneliu Coposu Nr. 51, sector 3, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/11917/1991, CUI 3167012.

TRADENT S.R.L. prelucreaza in conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, date cu caracter personal in scopul efectuarii serviciilor de sanatate.

b) Modificari in politica de prelucrare a datelor cu caracter personal

In functie de modificarile in legislatie, TRADENT S.R.L. isi rezerva drepturile de a modifica politica referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal. Aceste modificari vor fi publicate in conformitate cu cele mai recente politici si practici.

II. Date cu caracter personal

a) Informatii generale

Aceste date se refera la date personale generale ale pacientului: nume, prenume, data nasterii, sex, adresa de domiciliu, numar de telefon, cod numeric personal (CNP), profesie, loc de munca, semnatura.

b) Date de sanatate relevante in activitatea clinica

Aceste date se refera la informatii medicale in initierea, in cursul sau in urma realizarii tratamentului (diagnostic, proceduri), precum si la istoricul medical si patologii ce pot influenta tratamentul stomatologic, cum ar fi afectiuni cardiace sau neurologice, alergii. De asemenea, sunt relevante investigatii precedente, precum si orice informatie medicala ce necesita adaptarea tratamentului stomatologic nevoilor individuale ale pacientilor.

c) Prelucrarea datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal sunt prelucrate de cabinetul stomatologic TRADENT S.R.L. pentru prestarea serviciilor medicale stomatologice, conform legii aplicabile si cu obtinerea consimtamantului pacientului (Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date).

In cazul solicitarii unui serviciu medical, TRADENT S.R.L. inregistreaza si prelucreaza exclusiv datele cu caracter personal puse la dispozitie in mod voluntar de catre pacient. La inregistrarea in baza de date a cabinetului medical TRADENT S.R.L., se exprima in scris si prin semnatura acordul pacientului pentru inregistrarea si prelucrarea datelor cu caracter personal in scopul efectuarii de servicii medicale.

Cabinetul stomatologic TRADENT S.R.L. nu isi asuma nicio raspundere in cazul in care datele cu caracter personal furnizate de catre pacient sunt inexacte sau incorecte.

Cabinetul stomatologic TRADENT S.R.L. isi rezerva dreptul de a sesiza autoritatile si institutiile publice cu competente de investigare, supraveghere si control in cazul in care exista suspiciuni referitoare la datele oferite de pacient. In cazul in care - in conformitate cu prevederile legale imperative in vigoare - anumite date cu caracter personal sunt solicitate cabinetului de catre politie, organe de cercetare penala, organisme si institutii de control financiar, fiscal, securitate sociala, instante de judecata si orice alte institutii si/sau autoritati de supraveghere si control, cabinetul stomatologic TRADENT S.R.L. este obligat prin lege sa furnizeze datele solicitate, fara acordul prealabil al pacientului.

III. Utilizarea mijloacelor de supraveghere video

Cabinetul stomatologic TRADENT S.R.L. utilizeaza mijloace de supraveghere video, al caror scop consta in securitatea persoanelor si bunurilor, precum si in paza si protectia imobilului si valorilor, fara a prejudicia drepturile si libertatile fundamentale sau interesele pacientilor.

La sediul cabinetului stomatologic TRADENT S.R.L. este afisata pictograma si nota de informare referitoare la utilizarea mijloacelor de supraveghere video. In decursul actului medical, pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat fara consimtamantul sau, cu exceptia cazurilor in care imaginile sunt necesare diagnosticului si tratamentului sau in scopul evitarii suspectarii unei culpe medicale.

IV. Drepturi referitoare la protectia datelor cu caracter personal

a) Dreptul de informare si acces la datele cu caracter personal

Este dreptul pacientului de a fi informat in legatura cu prelucrarea si utilizarea datelor cu caracter personal - conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date - in contextul furnizarii serviciilor medicale. Pacientul poate solicita informatii suplimentare referitoare la partenerii colaboratori (e.g. laborator dentar, clinica de radiologie), precum si orice alte informatii a caror furnizare este impusa prin Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Pacientul sau imputernicitul pacientului are dreptul de a solicita date personale stocate in registrele medicale, precum si rezultatele investigatiilor si examenarilor medicale, informatii privitoare la diagnostic, evaluari ale medicilor curanti sau ale medicilor colaboratori, informatii privind fiecare pas al tratamentului stomatologic si auxiliar. In scopul furnizarii eficiente a acestor date, pacientul va fi familiarizat cu procedura necesara unei asemenea cereri si informarea persoanelor responsabile referitor la starea medicala cu privire la care pacientul doreste sa fie informat, documentele medicale si perioada pentru care este solicitata informatia.

b) Dreptul de intervenție asupra datelor

Acesta se refera la dreptul de a solicita modificarea, actualizarea sau eliminarea datelor a caror prelucrare nu este conforma reglementarilor legale, cu precadere cea a datelor incomplete sau inexacte (conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date). In acest caz pacientul este rugat sa informeze cabinetul medical TRADENT S.R.L. in scris pentru efectuarea modificarilor necesare.

c) Dreptul de opozitie la prelucrarea datelor personale

Acesta se refera la datele stocate si prelucrate, cu exceptia datelor pentru care prelucrarea reprezinta o obligatie legala, conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date.

d) Dreptul de a inainta plangere

Acesta se refera la inaintarea unei plangeri catre Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.), precum si dreptul pacientului de a se adresa justitiei, in conformitate cu legea (Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date).

Pacientul isi poate exercita drepturile mai sus mentionate printr-o cerere in scris. Aceasta va fi inregistrata la TRADENT S.R.L. si comunicarea ulterioara poate avea loc prin intermediul postei electronice sau printr-un serviciu de corespondenta cu predare personala.

VI. Confidentialitatea datelor cu caracter personal

Pacientul are acces la datele sale cu caracter personal si toate informatiile sale personale si medicale, privitoare la investigatii, diagnostic, tratament, sunt - fara exceptie - confidentiale.

Date cu caracter personal pot fi furnizate tertilor exclusiv in cazurile in care pacientul isi da consimtamantul in scris, datat si confirmat prin semnatura. Exceptiile de la aceasta procedura intra in vigoare in urmatoarele cazuri:

- (i) Cazul in care datele sunt necesare altor furnizori de servicii medicale acreditați (e.g. laborator dentar, clinica de radiologie, evaluare cardiologica sau neurologica), implicați in tratamentul pacientului;
- (ii) Cazul in care legea o cere in mod expres (in cazul solicitarilor organelor de cercetare penala, politie, institutii de control financiar, fiscal, vamal, securitate sociala, instante de judecata);
- (iii) Cazul in care pacientul reprezinta pericol pentru sine sau pentru sanatatea publica.